



AUTHENTIFICATION MULTIFACTORIELLE (AMF)



Méthode d'authentification par appel vocal
Guide d'installation



MÉTHODE D'AUTHENTIFICATION PAR APPEL VOCAL

Lorsque vous ouvrirez une session pour la première fois dans le Portail client, vous serez invité à installer une méthode d'authentification multifacteur (AMF).

L'INSTALLATION NE PREND QUE QUELQUES MINUTES

Étape 1

Entrez votre **nom d'utilisateur** et cliquez sur **Suivant**, puis entrez votre **mot de passe** et cliquez sur **Suivant**.

PORTAIL CLIENT

i Les changements visuels que nous avons apportés n'affectent pas votre expérience en ligne. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe habituels.

Pour obtenir de l'assistance pour vous connecter à votre compte, veuillez consulter la section [Besoin d'aide](#).

Nom d'utilisateur

Suivant

Nom d'utilisateur oublié?

Créer un compte

PORTAIL CLIENT

client_test

Mot de passe

Suivant

[Mot de passe oublié?](#)

[Retour à la page de connexion](#)

Étape 2

Cliquez sur le bouton **Choisir** sous l'option Téléphone.

AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR

Vous devez activer un facteur d'authentification afin d'ajouter une couche de sécurité supplémentaire lors de la connexion à votre compte.

- Google Authenticator**
Utiliser l'application mobile Google Authenticator pour vous authentifier.
Choisir
- Okta Verify**
Utiliser l'application mobile Okta Verify pour vous authentifier.
Choisir
- Téléphone**
Vérification via un code envoyé sur votre téléphone.
Choisir

[Retour à la page de connexion](#)

Étape 3

On vous demandera ensuite de sélectionner **votre pays** et d'entrer **le numéro de téléphone** sur lequel vous souhaitez recevoir vos codes de sécurité. Cliquez ensuite sur **Recevoir un code par appel vocal**.

IDENTIFICATION PAR TÉLÉPHONE

Entrez votre numéro de téléphone pour recevoir un code de vérification par message vocal.

Par SMS
 Par message vocal

Pays
Canada

Téléphone **Poste**
+1

Recevoir un code par appel vocal

Précédent

[Retour à la page de connexion](#)

Étape 4

Après avoir reçu votre code de sécurité unique, vous devrez **saisir le code** qui vous a été donné puis cliquer sur **Suivant**.

IDENTIFICATION PAR TÉLÉPHONE

Un code a été envoyé à votre téléphone. Saisir le code ci-dessous pour confirmer.
Des frais d'envoi peuvent s'appliquer.

Saisissez le code

Suivant

Précédent

[Retour à la page de connexion](#)

Étape 5

Vous avez maintenant complété l'installation de la méthode d'authentification par appel vocal et vous serez ramené à la page de configuration.

Vous pouvez choisir d'installer une deuxième méthode d'authentification multifacteur, ou cliquer sur **Configurer plus tard** pour continuer dans votre Portail client.

AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR

 Vous devez activer un facteur d'authentification afin d'ajouter une couche de sécurité supplémentaire lors de la connexion à votre compte.

 **Google Authenticator**
Utiliser l'application mobile Google Authenticator pour vous authentifier.
Choisir

 **Okta Verify**
Utiliser l'application mobile Okta Verify pour vous authentifier.
Choisir

Configurer plus tard

On vous demandera si vous voulez que le système mémorise votre préférence d'authentification multifacteur en sélectionnant **Ne pas demander de code de vérification** ou **Demander un code à chaque connexion**. Si vous sélectionnez **Demander un code à chaque connexion**, la méthode d'authentification multifacteur que vous avez choisie s'affichera chaque fois et on vous demandera de vous authentifier avant que vous puissiez ouvrir une session.

 IAPWClient_Mfa2

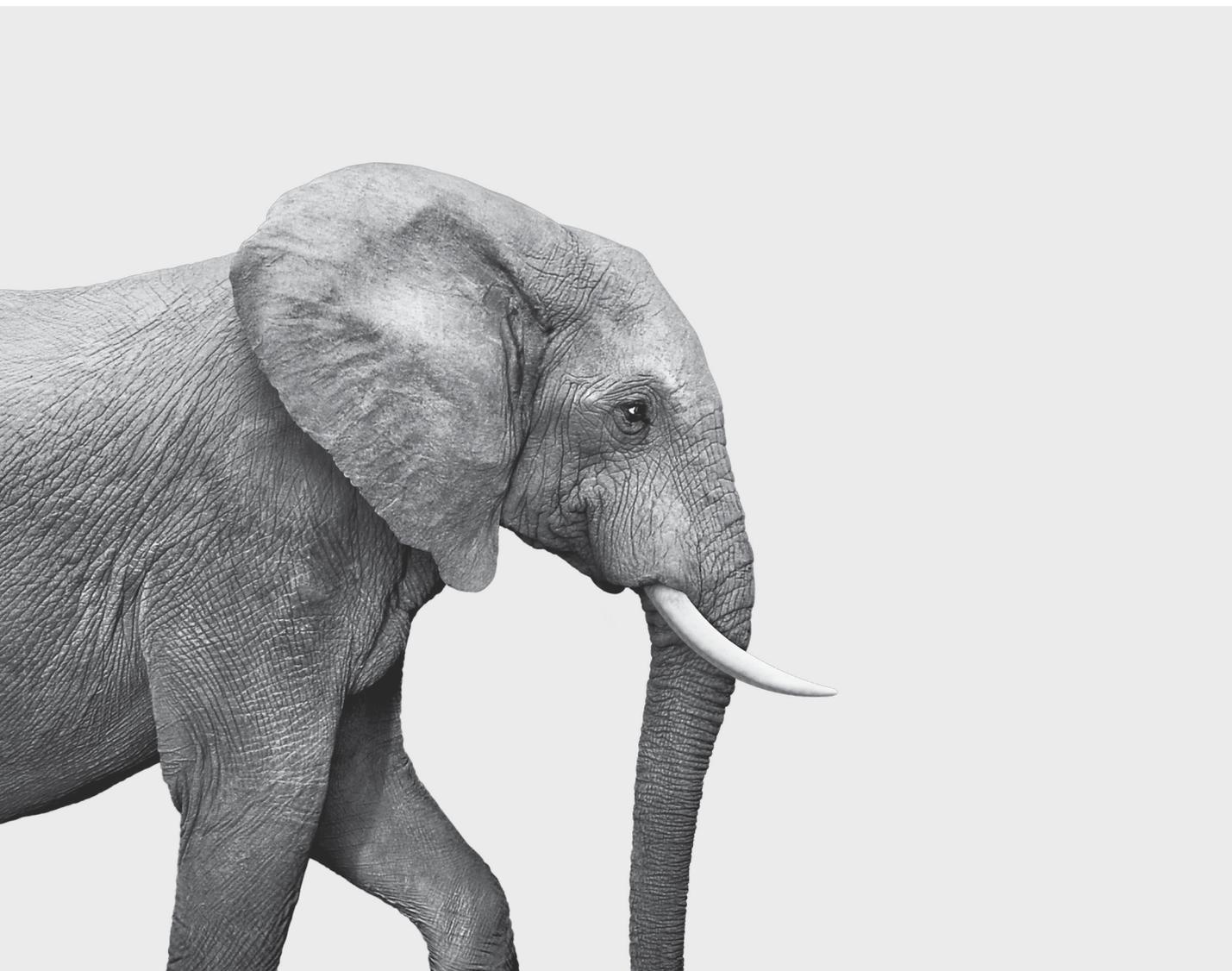
MÉMORISER MES FACTEURS D'AUTHENTIFICATION : À noter que vos préférences AMF seront enregistrées pendant 30 jours. Vous aurez la possibilité de modifier votre choix après ce délai.

Ne pas demander de code de vérification

Demander un code à chaque connexion



À l'avenir, lorsque vous vous connecterez au Portail client, on pourrait vous demander de **fournir un code de sécurité unique**, qui vous sera envoyé par appel vocal.



F96-346 (24-05) ACC

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Gestion privée de patrimoine est membre du Fonds canadien de protection des épargnants et de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières. iA Gestion privée de patrimoine est une marque de commerce et un autre nom sous lequel **iA Gestion privée de patrimoine inc.** exerce ses activités.

iagestionprivee.ca